

Welkom op het GAC Portaal



JANUARI 2024

GAC Business Solutions



Welkom

Bedankt voor uw keuze voor GAC! Samenwerken met u is voor het Product Management team een belangrijke voorwaarde voor succes. Naast het zorgen dat u goed geïnformeerd bent, waarderen wij ook uw feedback ter verbetering van de GAC producten die u in gebruik heeft.

Als klant van GAC Business Solutions en gebruiker van één van onze GAC-Apps, heeft u toegang tot de GAC Product Management websites, ofwel het GAC Portaal. Op deze websites kunt u onder meer documentatie vinden, nieuwe ideeën m.b.t. onze producten indienen, op ideeën van andere stemmen en templates downloaden. Daarnaast is het ook mogelijk om uw SaaS licenties te beheren.

Vooraf goed om te weten

De GAC Portaal bestaat uit een viertal onderdelen en zijn ieder voorzien van een eigen URL. Onderstaand treft u korte beschrijving aan van de mogelijkheden per onderdeel.

Documentatie

In dit onderdeel vindt u de gebruikershandleidingen van de GAC producten. Ook worden hier de releasenotes gedeeld. Zo bent u altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en kunt u ook alvast inzien wat in de komende release beschikbaar zal komen.



Ideeën

GAC product Ideeën

Hoe kunnen wij onze producten verbeteren?

Deel je ideeën en stem op andere ideeën

GAC product Ideeën

Product	Categorieën	Aantal
GAC Integration Platform	Nav2All, General, Connect2All	11, 14, 47
Production365	General	11
PSA365	Banking, General	52, 48
Trade365	Workflow, General, Surplus	37, 15, 41

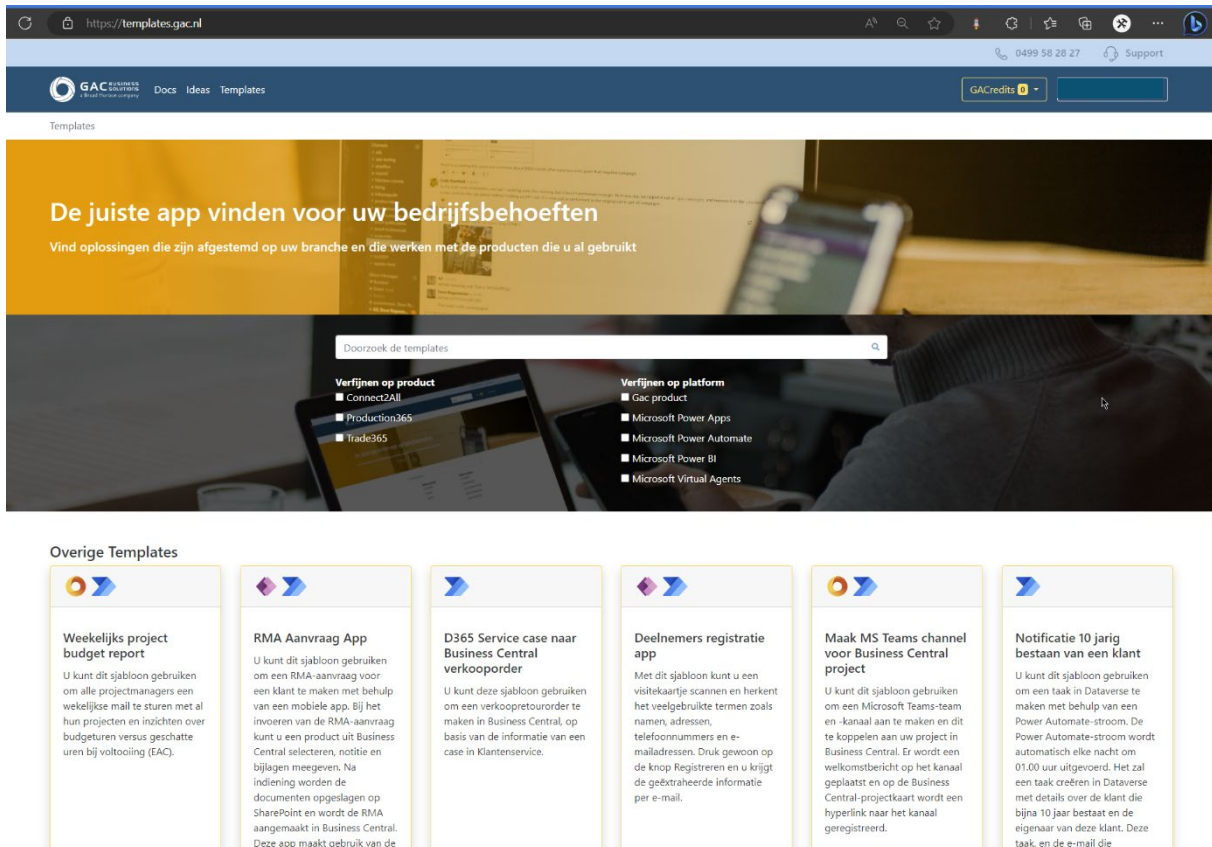
Bij dit onderdeel kunt u uw ideeën inbrengen ter verbetering van de GAC producten. Ook kunt u stemmen op en berichten plaatsen bij de ideeën van anderen.

Template Store

Bij dit onderdeel treft u de PowerPlatform templates aan die u (gratis) kunt downloaden en gebruiken binnen uw organisatie. Er zijn templates te vinden gebaseerd op PowerBI, Power Automate en Power Apps.

Per template is aangegeven of deze gratis is te downloaden, of een aantal credits vereist is, welke gekoppeld zijn aan uw abonnement.

Met deze templates kunt u een snelle start maken met de verschillende onderdelen van het Power Platform om processen binnen uw organisatie te automatiseren en efficiënter te maken.



Wanneer u een template heeft gedownload kunt u deze op de volgende manier gaan gebruiken binnen uw eigen omgeving:

1. *Klik op de download knop bij de template detail pagina.
Het gedownloade bestand is een .zip bestand wat bestaat uit een readme file en daarnaast nog één of meerdere bestanden.*
2. *Pak het .zip bestand uit.*
3. *Open het readme bestand. Hierin staat precies beschreven welke voorwaarden ingevuld moeten zijn voordat er met de template gewerkt kan worden.*
4. *Voer de installatie stappen uit, zoals beschreven in het readme bestand.*

De templates uit de store zijn gebaseerd op basis van een standaard omgeving. Uw omgeving kan hiervan afwijken.

Het downloaden en gebruiken van de templates is verbonden aan een aantal belangrijke voorwaarden. Zo worden de templates as-is geleverd. In geval een template, om wat voor reden dan ook, niet (meer) functioneert in uw omgeving kunt u GAC om ondersteuning vragen om wijzigingen door te voeren aan uw gedownloade template. In dat geval zal er een Power Platform consultant voor u worden ingepland die deze werkzaamheden voor u kan uitvoeren. De kosten hiervan zijn altijd voor uw rekening.



Licentie store



Bij dit onderdeel vindt u uw licentie, zoals deze bij Microsoft geregistreerd staat. Hiervoor geldt de beperking dat alleen die onderdelen zichtbaar zijn die door GAC zijn vrijgegeven om in SaaS via het portaal te bestellen zijn. Het kan dus zijn dat u hier niet uw volledige licentie terug ziet. Via de licentie store kunt u eenvoudig users kopen of deactiveren. Uw order wordt direct verwerkt in de Microsoft administratie en uw eigen Tenant. Tevens kunt u hier gebruikers aan een licentie toekennen, zodat u optimaal zicht hebt op het gebruik van uw licentie.

Uw toegang activeren

De URL's van de Product Management websites zijn:

- <https://docs.gac.nl>
- <https://ideas.gac.nl>
- <https://templates.gac.nl>
- <https://licenses.gac.nl>

Op basis van de toegekende rechten hoeft u niet per URL in te loggen, maar verschijnen de diverse onderdelen in uw menu. Zo kunt u eenvoudig tussen de diverse onderdelen navigeren.





Om op één van deze websites te kunnen inloggen, dient u twee zaken uit te voeren:

- U dient uw Microsoft Online tenant bij GAC Business Solutions te registreren.
- U dient applicatie rollen aan uw gebruikers toe te kennen, waarmee uw gebruikers toegang tot de websites krijgen en afhankelijk van de toegekende rol bepaalde rechten krijgen.

In dit document leest u, hoe u uw tenant registreert en uw gebruikers toegang geeft.



Tenant registratie

Als u voor het eerst naar één van de GAC Product Management websites gaat, krijgt u naast het inloggen ook de mogelijkheid om uw organisatie te registreren.

Let op, om het proces te kunnen uitvoeren dient u de rol Global Admin binnen uw tenant te hebben!



Inloggen

Hallo, U heeft een account nodig om door te gaan. Als U al een account heeft, log dan in met de onderstaande link.

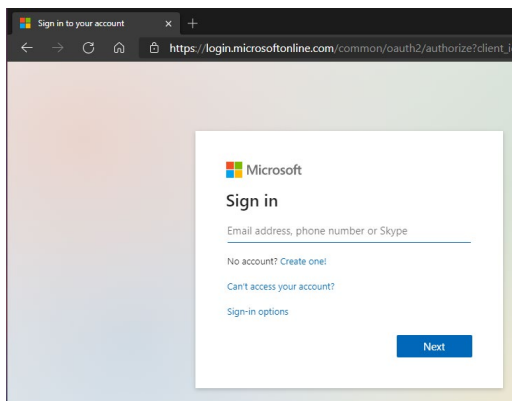
Inloggen

Als uw organisatie deze app nog niet heeft gebruikt, moet u uw organisatie inschrijven. U moet een tenantbeheerder zijn.

Zie [deze pagina](#) voor meer informatie.

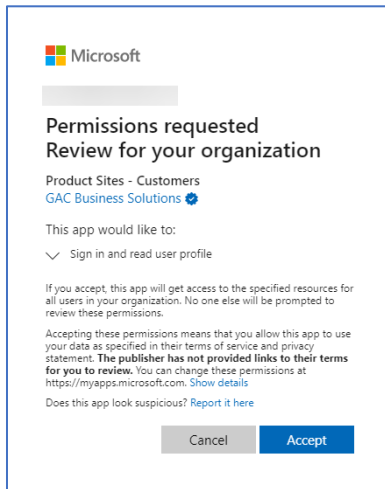
Klik op de link "*deze pagina*" op de website (rood omlijnd in de afbeelding hierboven) om naar het registratie proces te gaan.

Zodra u op de pagina "Organisatie Inschrijven" op de knop "*Start het inschrijvingsproces*" klikt, wordt u doorgestuurd naar de aanmeldingspagina van uw Office365-organisatie.



Log hier in met uw account, wat zoals eerder benoemd Global Admin rechten dient te hebben en nadat u zich heeft aangemeld, wordt u gevraagd toestemming te geven voor de applicatie *Product Sites - Customers*.

Lees de melding op het scherm door en klik dan op *Accept*.



Door op Accept te klikken maakt u een Enterprise Application aan in uw tenant, genaamd *Product Sites – Customers* met Application Id: 1610101d-1fed-4950-8633-b949e4df77d8 en geeft u deze app de rechten om namens uw gebruikers in te loggen en hun profielgegevens bij hun account uit te lezen.

Uw inschrijving moet eerst door GAC Business Solutions worden goedgekeurd, voor u de websites kunt gebruiken. Zodra deze goedkeuring is verleend, ontvangt u hierover een e-mail.

U kunt nu al wel beginnen met het inrichten en toekennen van de applicatie rollen aan uw gebruikers. Dit staat beschreven in het volgende hoofdstuk.



Gebruikers- en applicatierollen inrichten

De *Product Sites - Customers* applicatie is voorzien van een aantal applicatie rollen die toegang tot onderdelen van de GAC Product Management websites verschaffen.

Uitleg Rollen

Voordat u kunt bepalen wie welke toegang nodig heeft, is het goed om te weten wat iedere rol inhoudt. In onderstaande tabel kunt u lezen welke rollen binnen de applicatie zijn gedefinieerd en welke mogelijkheden u uw gebruikers daarmee verschaft.

Naam	Omschrijving
Tenant Admin	Gebruikers met deze rol hebben volledige rechten op de GAC Product Management websites inclusief specifieke administratieve zaken zoals bijvoorbeeld het beheren (aankopen/toewijzen) van licenties en het beheren van gebruikers die ideeën mogen inleggen.
Full Access	Gebruikers met deze rol hebben volledige toegang tot de GAC Product Management websites en kunnen bijvoorbeeld ideeën lezen/schrijven, documentatie lezen, templates bekijken/downloaden.
Doc Readers	Gebruikers met deze rol mogen alle documentatie bekijken.
Templates Manager	Gebruikers met deze rol mogen templates bekijken en downloaden.
Templates Reader	Gebruikers met deze rol mogen templates alleen bekijken.
UserVoice Contributor	Gebruikers met deze rol mogen ideeën voor productverbetering indienen.
UserVoice Reader	Gebruikers met deze rol mogen de ideeën voor productverbetering alleen bekijken.

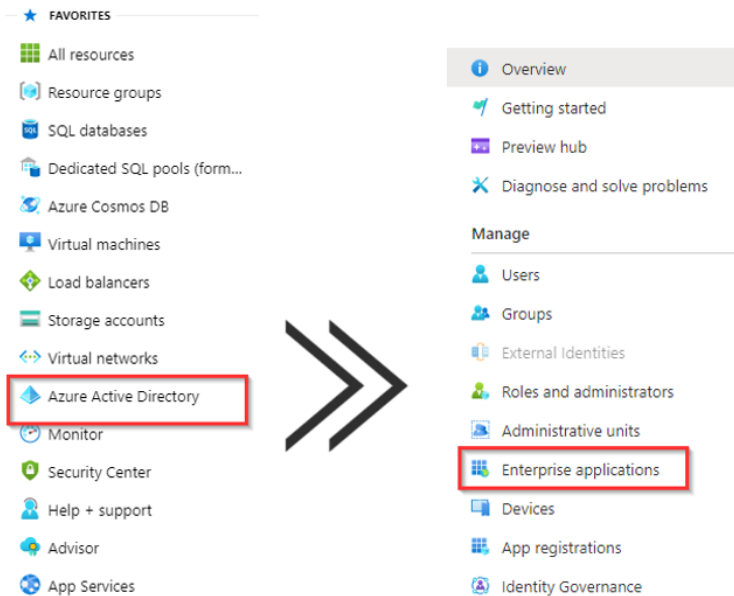
Tip:

Wij adviseren u om de gebruikers en rollen ook vast te leggen in bijvoorbeeld een Excel document. Op deze manier kunt u eenvoudig filteren op rol en daarnaast heeft u meteen vastlegging van deze roltoewijzingen voor uw beheerdocumentatie.



Gebruikers en applicatie rollen beheren

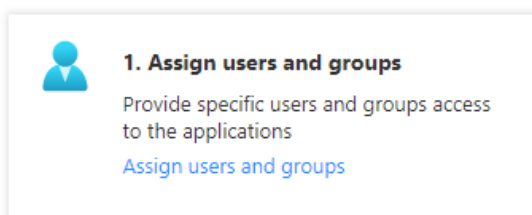
Gebruikers en de applicatie rollen beheert u via het Azure AD portaal, op het *Enterprise applications* scherm. Dit onderdeel vindt u onder Azure Active Directory (de Pyramide in het linker menu):



Zoek in de lijst met geregistreerde apps naar *Product Sites - Customers* en klik hierop om de details te openen van deze applicatie.

Application type	Applications status	Application visibility		
Enterprise Applications	Any	Any	Apply	Reset
product sites				
Name	Homepage URL	Object ID	Application ID	
Product Sites - Customers		418ee4c7-44d5-4ad0-a904-cbceef2a5283	1610101d-1fed-4950-8633-b949e4d77d8	

Klik op het Overview scherm op de knop "1. Assign users and groups" om gebruikers en groepen toe te voegen.





Uw tenant Admin account, waarmee u de registratie heeft uitgevoerd, is al toegevoegd met de rol Default user. Selecteer deze gebruiker en klik op "Edit" in de actiebalk boven de lijst.

Klik op de "Select a role" optie, kies de rol "Tenant Admin" en klik op "Select". Klik vervolgens op "Assign" om de wijziging op te slaan.

Applicatie rollen inrichten

Er zijn twee opties om de gebruikers, welke toegang moeten krijgen tot één van de GAC Product Management websites, te voorzien van de juiste applicatie rollen.

- 1- De applicatie rollen per gebruiker inrichten.
- 2- De applicatie rollen per groep inrichten.

Het gebruik van AAD groepen vereist echter wel dat uw Admin account, en de gebruikers die u toegang wilt geven, een Azure Active Directory Premium P1 of P2 licentie hebben. Zie voor verdere toelichting hierover de Microsoft websites:

- <https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/active-directory/enterprise-users/directory-overview-user-model>
- <https://docs.microsoft.com/nl-nl/azure/active-directory/enterprise-users/licensing-groups-assign>

Applicatie rollen per gebruiker inrichten

Om de applicatie rollen per gebruiker in te richten dient u de volgende stappen uit te voeren. Let op, deze acties dient u per rol uit te voeren.

1. Klik op "Add user/group" om nieuwe gebruikers toe te voegen;
2. Klik op "Users | None Selected" en selecteer alle gebruikers die u aan de betreffende rol wilt toekennen en klik op "Select";
3. Selecteer de rol uit de lijst en klik op "Select";
4. Klik op "Assign" om de wijzigingen op te slaan;



Applicatie rollen per groep inrichten

Hoewel u gebruikers rechtstreeks toegang kunt verlenen tot deze app, adviseren we het gebruik van groepen. Op deze manier hoeft u de rechten op de Enterprise applicatie maar één keer in te stellen en kunt u deze daarna via uw reguliere gebruikersbeheer proces inregelen.

Groepen kunnen op twee manieren worden gedefinieerd:

- Cloud-only Azure AD groep
- On-premises Active Directory groep in een gesynchroniseerde directory.

Afhankelijk van uw situatie definieert u uw groep in het Microsoft 365 beheerportaal (Cloud-only Azure AD) of in uw on-premises Active Directory.

Zoals gezegd dienen de leden van de groep(en) over een Azure AD Premium (P1 of P2) licentie te beschikken.

Cloud-only Azure Active Directory groepen

Als uw Active Directory en Azure Active Directory omgevingen niet gesynchroniseerd zijn, of u gebruikt alleen Azure Active Directory en heeft geen on-premises omgeving (meer), dan logt u in op admin.microsoft.com met een account dat gebruikers en groepen kan beheren.

Ga in het menu aan de linkerkant naar *Groepen > Active groepen*. Klik vervolgens in het menu boven de lijst met groepen op "*Groep toevoegen*".

- Kies één van de typen beveiligingsgroep, afhankelijk van het feit of u deze groepen wilt kunnen mailen;
- Geef de groep een naam, bijvoorbeeld "GAC Product Sites - Full Access" en een omschrijving en klik op "*Volgende*";
- Controleer de groep gegevens en klik op "*Groep maken*" om de groep aan te maken;
- Voeg de gewenste gebruikersaccounts toe aan deze groep;

Herhaal deze stappen om groepen voor de overige rollen aan te maken.



On-premises Active Directory Groepen

Er van uitgaande dat er een Organizational Unit (OU) met groepen wordt gesynchroniseerd, maakt u in deze OU dezelfde beveiligingsgroepen aan als in de stappen hierboven staat beschreven. Voeg vervolgens de gebruikersaccounts toe aan deze groepen en wacht tot deze wijzigingen zijn gesynchroniseerd. Als de groepen zijn gesynchroniseerd kunt u de Rollen toekennen aan de groepen.

Applicatie rollen toekennen aan groepen

1. Log in op portal.azure.com en ga naar de *Azure Active Directory* pagina;
2. Klik vervolgens in het menu aan de linkerkant op *Enterprise applications*;
3. Open de eigenschappen van de *Product Sites - Customers* app.
4. Klik op de overzichtspagina op de knop "*1. Assign users and groups*".
5. Klik op "*Add user/group*" in het menu boven de lijst met gebruikers;
6. Zoek in de lijst met gebruikers en groepen naar de groep voor de rol die u wilt toekennen, selecteer deze en klik op "*Select*";
7. Selecteer de rol en klik op "*Assign*"

Ready to Go

Als u de stappen hebt doorlopen kunt aan de slag met de verschillende onderdelen uit de productmanagement website. Heeft u vragen dan stel ze gerust via Products@gac.nl

Ook suggesties ter verbetering van de site zelf horen wij graag van u.