



smart
central
2017

WELKOM

SMART CENTRAL 2017

WAT GAAT WE VANDAAG DOEN

Erik van Driel

Onze digitale transformatie
in de praktijk



Menno Lanting

Disruptie in de
digitale tijd



Mignon Coenen

Klantbeleving



Roel van Zon

Microsoft en GAC over
de toekomst



Edwin Drieszen

Kunstmatige intelligentie



Charon Konings

Optimaliseer processen

Rob Kuijpers

Breakout sessie A
- Customer Insights



Charon Konings

Breakout sessie B
- Power Tools



Mystery Guest

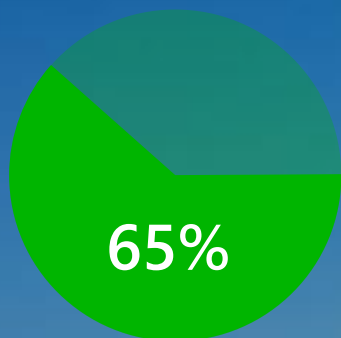
Gastspreker



WIE ZITTEN ER IN DE ZAAI

SMART CENTRAL 2016

SMART CENTRAL 2017



GROOTHANDEL



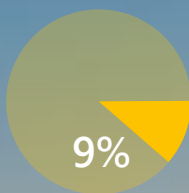
PRODUCTIE



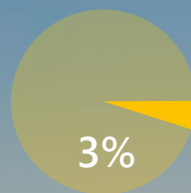
DIRECTIE
FINANCE



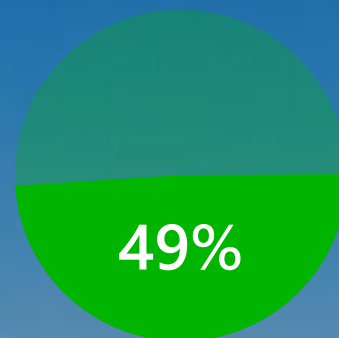
ICT



OPERATIONS



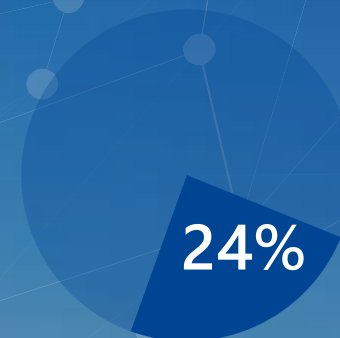
MARKETING



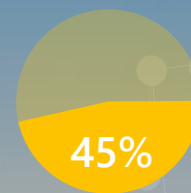
GROOTHANDEL



PRODUCTIE



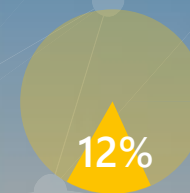
ZAKELIJKE
DIENSTVERLENING



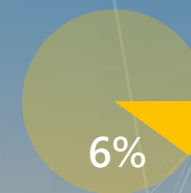
DIRECTIE
FINANCE



ICT



OPERATIONS



MARKETING

GEWELDIGE OPKOMST : DIGITALE TRANSFORMATIE STAAT OP DE AGENDA VAN IEDERE CEO

BUSINESS IS LEIDEND

3 THEMA'S STAAN CENTRAAL



VERANDERING:

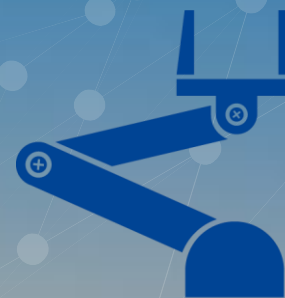
EENVOUD EN SNEL MEE KUNNEN VERANDEREN



WE KRIJGEN EEN
**INTERNET
PASPOORT**
MET UNIEKE ID
MET MEER TRANSPARANTIE



CASH GELD
GAAT
VERDWIJNEN



2030
ROBOTS EVERYWHERE
QUANTUM COMPUTING
ZORGT DAT ROBOTS
EMPATHIE HEBBEN

3 THEMA'S STAAN CENTRAAL



SLIMMER, EFFECTIEVER WERKEN

STANDAARDISEREN, SNELLER ADOPTIE NIEUWE ONTWIKKELINGEN

MILLENIALS

OP STRATEGISCHE PLEKKEN OM
TRANSITIE NAAR DE DIGITALE
TRANSFORMATIE TE VERSNELLEN



- > DIGITALE DENKERS
- > SPREKEN EEN EIGEN DIALECT
- > SNAPPEN DIGITALE MARKETING
- > OP KRITISCHE PLEKKEN INZETTEN
- > TRANSITIE VERSNELLEN

50%



VAN DE WERKNEMERS ZULLEN ZGN.
"DIGITALE NATIVES" ZIJN

24/7 ONLINE EN WERKEN OP DE MANIER
ZOALS ZIJ DAT WILLEN TEGEN 2020

BETERE WERK LEVEN BALANS



3 THEMA'S STAAN CENTRAAL



VEILIG DIGITAAL TRANSFORMEREN:

EEN GEÏNTEGREERDE BUSINESS OPLOSSING DYNAMICS 365 VOOR ALLE BEDRIJFSPROCESSEN



**DENK
GROOT**
BEGIN KLEIN



**EN GROEI
SNEL**



GDPR

25 MEI 2018



WET OP DE PERSOONS GEGEVENS BEVEILIGING?

EU PERSONEN MEER CONTROLE OP
PERSOONS-GEGEVENS HELDERE JURIDISCHE KADERS
(AANSPRAKELIJKHEID)

49%

VAN DE MANAGERS
WEET NIET WAT DE
GDPR INHOUDT EN
WAT DE GEVOLGEN ZIJN

24%

VAN DE MANAGERS
HEEFT GEEN IDEE WELKE
PERSOONS- GEGEVENS
ZIJN OPGESLAGEN IN
HUN ORGANISATIE.

23%

VOERT NIET REGELMATIG EEN
GEGEVENSBEOORDELING UIT.

**GAC &
DYNAMICS 365**

**👍 ZIJN
GDPR**

READY

SAMEN GROEIEN IN DE **DIGITALE TRANSITIE**

IT



**MODERNE
WERKPLEK**



**BUSINESS
APPLICATIONS**



**APPLICATIE EN
INFRASTRUCTUUR**



**DATA EN
KUNSTMATIGE
INTELLIGENTIE**



ORGANISATIE



**VERSTERK JE
MEDEWERKERS**



**VERBINDEN
MET KLANTEN**



**OPTIMALISEER
PROCESSEN EN
OPERATIE**



**TRANSFORMEER
PRODUCTEN**

HOE VERSTERKT GAC HAAR MEDEWERKERS

**VITALE
MENSEN EN
BEDRIJVEN
PRESTEREN BETER**

Uitdagend en leuk werk.

Ruimte ontspanning
Mindfulness

**TALENT &
POTENTIEEL
BENUTTEN**

Testen-matchen
100% FIT

Teambuilding

**BETROKKENHEID
EN LOYALITEIT
STIMULEREN**

Heldere doelen

Persoonlijk en
zelfsturend

Young talents

GAC Academy

**RUIMTE VOOR
INNOVATIE
GROEI**

VERBINDEN MET KLANTEN

OBJECTIEF 360 KLANTBEELD

Informatie centraal
beschikbaar

Feedback
Geen bits en bytes

BLIJE MEDEWERKERS, BLIJE KLANTEN PASSIE

Echt verdiepen
Blijf altijd communiceren



Branche kennis
Altijd nieuwsgierig

CONTINU VERBETERING NASTREVEN

ELKE KLANT HEEFT EEN UNIEK VERHAAL

Streven om iedere
klant referent te
maken

OPTIMALISEER PROCESSEN EN OPERATIE

KLANT GERICHTHEID

Serviceorganisatie

Roadmap & cloud
coach

**TEAM EFFECTIVITEIT
VERHOGEN**

Groei mindset
Vrijheid van werken



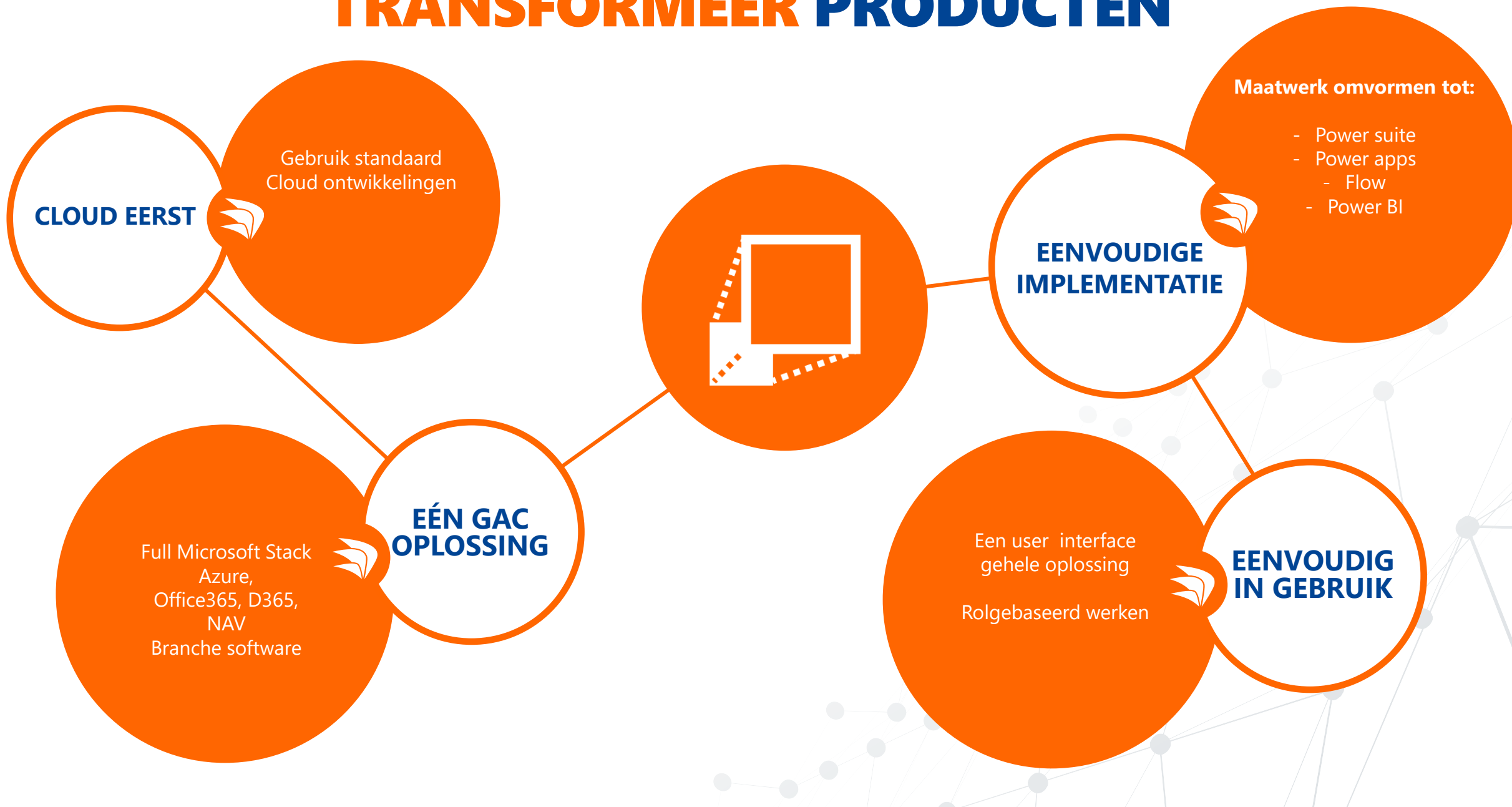
Transparantie
Dashboards KPI's
Meten is weten

**INFORMATIE IN
JE ADEREN**

**SLIMMER
EN EFFECTIEVER
WERKEN**

Workflows
Signalering

TRANSFORMEER PRODUCTEN



DE GROEIFORMULE VAN GAC



Growing Together

*"Our Mission is to
empower every person
and every
Organization on the
planet to achieve
more"*

Microsoft



WAAR WIL SATYA NADELLA VOLGENS ONS NAAR TOE ?

- ✓ 100% Cloud focus
- ✓ Ieder bedrijf wordt meer een software bedrijf
- ✓ Data en veiligheid in de Cloud, GDPR proof
- ✓ Standaard bedrijfssoftware praktijkgericht
- ✓ Investeert mld-en in een robuust en integraal Dynamics 365 platform

DYNAMICS 365 IS HOT

MICROSOFT CLOUD GROEIT

DOOR DIGITALE TRANSFORMATIE MET 30% IN NL

€ 4.5T

Digital transformation
opportunity



Satya Nadella

'Versterk iedere
persoon en iedere
organisatie om meer
te bereiken'

€ 2.5T

(2015)



Steve Balmer

'Cloud voor iedereen
beschikbaar'

€ 250M

(2005)



Bill Gates

'Op ieder bureau een PC'

€ 25M

(1995)

Microsoft Azure



Hybrid



Productive



Intelligent



Trusted

REVENU SEGMENT	WORKLOAD SEGMENT	MARKET	YOY GROWTH
Cloud Subtotal: \$1.739,9M (26,5%)	SaaS - Content & Collab SaaS - CRM SaaS - ERP SaaS - System Infrastructure SaaS - Rest of SaaS PaaS and IaaS	471,9 172,7 401,3 84,6 131,5 477,8	30,2% 22,9% 22,2% 20,7% 19,2% 31,5%
On Premise SW Subtotal: \$5.450,8M (2,7%)	Content & Collaboration CRM Apps Data Platform System Management/Virt Dev Tools ERP Identity & Security Rest of Market	603,0 195,2 1005,6 340,1 104,8 864,1 321,4 2016,6	1,9% 0,5% 3,8% 5,8% -4,0% 0,6% 9,0% 2,5%
Hardware Subtotal: \$6.615,0M (-2,0%)	On Prem Datacenter HW Rest of HW	995,6 5619,4	-3,7% -1,7%
Services Subtotal: \$11.386,3M (-0,9%)	Pro Services	11386,3	2,1%

GROTE VERANDERING: ONE COMMERCIAL PARTNER

WAAROM ? VAN PRODUCT NAAR KLANTGERICHT

DYNAMICS 365

1 VAN DE 4 PILAREN

ISV
SYSTEMS INTEGRATION
MANAGED SERVICES
KANALEN

7600 PARTNERS IN NL
90 MANAGED



MAAK-MET

Partner Management
Recruit, Ontwikkeling, Launch,
Groeï

GO-TO-MARKET

Aanbieden in de markt en
Capaciteits vraag

VERKOOP-MET

Channel Management
Doelgroep succes

Klant
Segmentatie

ENTERPRISE

SMC

TECHNICAL: CLOUD SOLUTION ARCHITECTS/PARTNER TECHNICAL ARCHITECTS

**INDUSTRIE & HORIZONTAL
BEZETTING & OPLOSSINGEN**

MICROSOFT PRIORITY INDUSTRIES



FINANCIËLE DIENSTEN



RETAIL &
GROOTHANDEL



PRODUCTIE



OVERHEID



EDUCATIE



GEZONDHEIDSZORG

MICROSOFT TRANSFORMATIE

IT

PROCESSEN

PRODUCTEN



**MODERNE
WERKPLEK**



Routine

<> creatief en kritisch denken

Individu

<> teamwork

**WINDOWS 10, MOBILITY
OFFICE365
MICROSOFT TEAMS**



**BUSINESS
APPLICATIES**



Kantoor

<> overal beschikbaar

Van Silo's ERP/CRM <> een Business oplossing

**DYNAMICS 365
FLOW BI
POWER-APPS**



**APPLICATIE EN
INFRASTRUCTUUR**



Eigen netwerken

<> gecombineerde Cloud

AZURE CLOUD



**DATA EN
KUNSTMATIGE
INTELLIGENTIE**

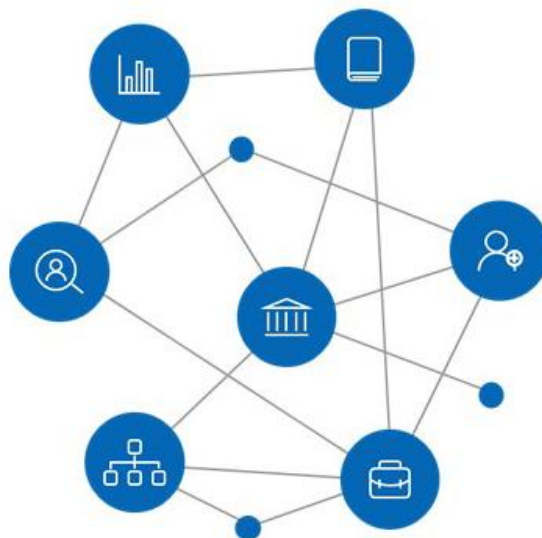
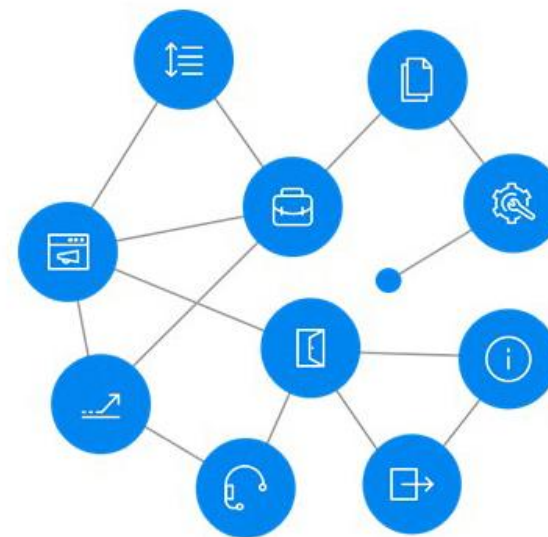


Reactief

<> proactief zelfdenkend

Analyse, extrapolatie, forecast en advies

**INTERNET OF THINGS
ARTIFICIAL INTELLIGENCE
MACHINE LEARNING**

MICROSOFT 365**LINKEDIN****DYNAMICS 365**

COMMON DATA SERVICE - - - - - BOTS & CONNECTORS - - - - - POWER APPS - - - - - FLOW - - - - - POWER BI

DYNAMICS 365

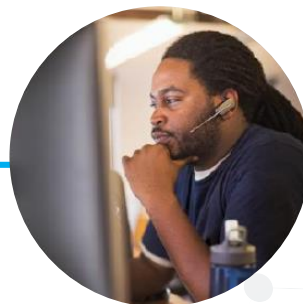
SYSTEMS OF INTELLIGENCE



VERKOOP



SERVICE



KLANT SUPPORT



TALENT



OPERATIE

MICROSOFT ROADMAP



DYNAMICS 365 "NAV 2018"

END TO END BUSINESS MANAGEMENT

- Volledige NAV functionaliteit
- Dynamics 365
- Upgrade tempo Microsoft en GAC (90 dagen)
- Beperkt aanpasbaar
- App's in AppSource

MKB+

IN THE CLOUD



POWER &
CONNECTED APPS



OFFICE 365



FLOW



POWER BI

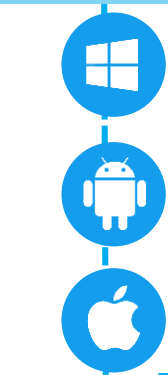
BUSINESS APPLICATION PLATFORM

- Volledige NAV versie
- Dynamics 365 verticale Add-on's
- Klantspecifieke aanpassingen
- Gebruik alle cloud toepassingen
- Eigen upgrade tempo

Middel grote
bedrijven

Huidig licentie
model CC 20..

ON-PREMISES



KOPLOPERS DIGITALE INNOVATIE

JOOLZ

**RALF
LESSCHER**

 **i-team**

**FRANK VAN
DE VEN**


VESPO

**MARC
CAMERLING**


EURECO - PHARMA

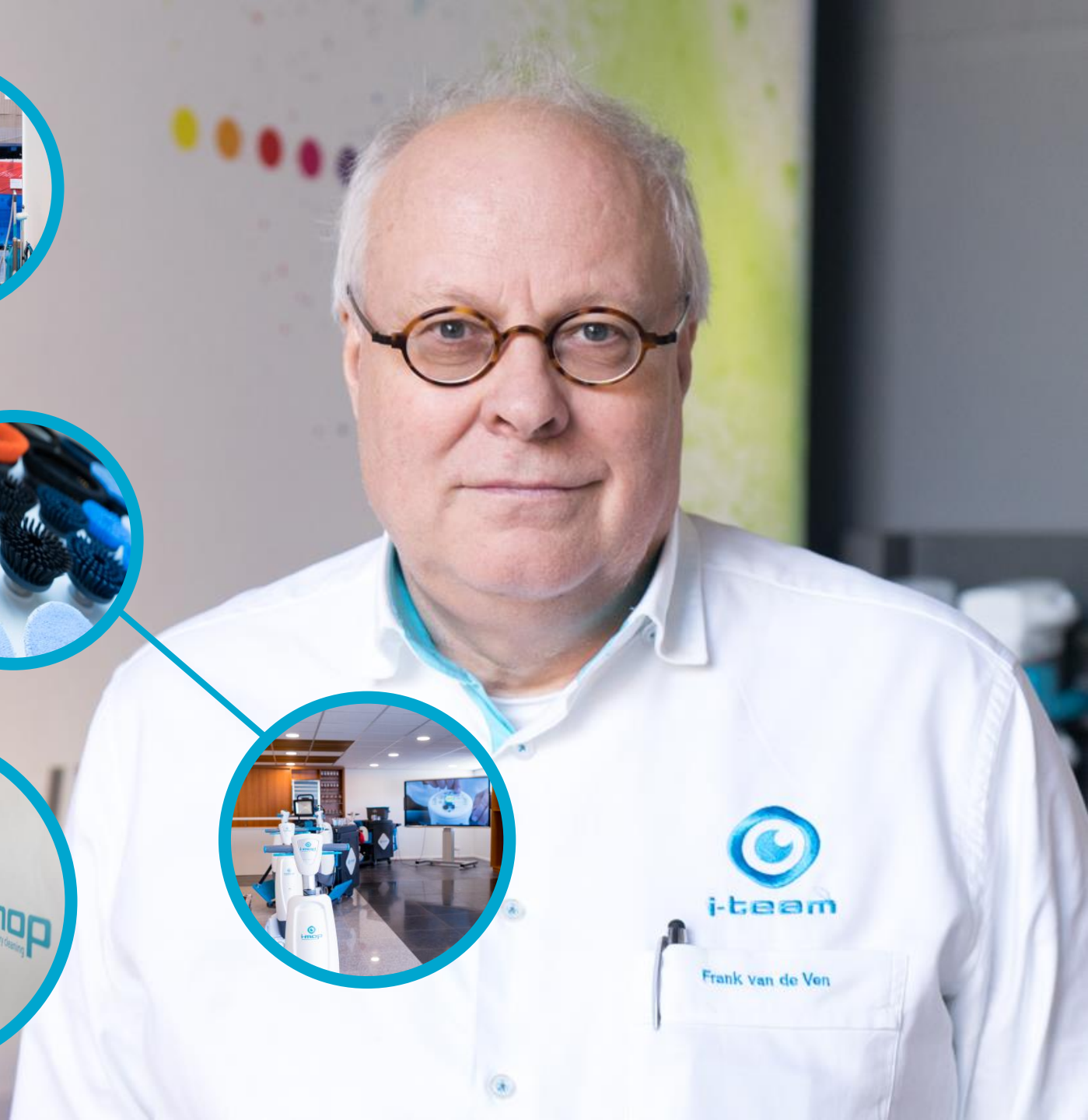
JAN DE KREIJ

JOOLZ

RALF LESSCHER



i-team
FRANK VAN DE VEN





VESPO
MARC KAMERLING





EURECO - PHARMA

JAN DE KREIJ





TRANSFORMATIE



DISRUPTIE

MENNO LANTING

"Expert op het gebied van de impact van digitale transformatie, helpt bedrijven aangesloten te blijven bij de veranderende digitale wereld."



WAT GAAT U VANMIDDAG ZIEN



GATE	DEPARTURE	DESTINATION	ARRIVAL
A FRIENDSHIP FOYER	09.30	AANKOMST EN ONTVANGST	10.00
A FILMTHEATER	10.00	DIGITALE TRANSFORMATIE IN DE PRAKTIJK	11.15
A FILMTHEATER	11.15	MENNO LANTING	12.00
A FRIENDSHIP FOYER	12:00	LUNCH	13.00
A AVIODROME	13.00	RONDLEIDING	14.00
A FILMTHEATER	14.00	DEEPDIVE SESSIES	15.00
A VRACHTRUIM	15.00	BREAKOUT A (CUSTOMER INSIGHTS)	16.00
B BRIEFINGROOM	15:00	BREAKOUT B (POWER TOOLS)	16.00
A FRIENDSHIP FOYER	16.00	PAUZE	16.15
A FILMTHEATER	16.15	VERRASSENDE GASTSPREKER	17.00
A FRIENDSHIP FOYER	17.00	AFSLUITING	