

Sturen op output in plaats van input

Bent u klaar voor Het Nieuwe Werken?

'Het Nieuwe Werken' is een hot item in zakelijk Nederland. Organisaties omarmen de principes; 68 procent van de werknemers werkt minstens een dag thuis en 54 procent plant zijn eigen tijden. Maar Het Nieuwe Werken vraagt om meer dan het aanleggen van flexibele werkplekken, verruimen van werktijden en de inzet van nieuwe technologie, het vraagt om vertrouwen.

“Als directeur van GAC Business Solutions kijk ik tweeledig naar Het Nieuwe Werken”, zegt Erik van Driel. “Ik kijk als ontwikkelaar van innovatieve bedrijfssoftware die Het Nieuwe Werken bij onze klanten mogelijk maakt, en ik kijk vanuit mijn rol als leidinggevende naar mijn eigen organisatie. Hoe kunnen wij Het Nieuwe Werken het beste inrichten en aansturen? Ik stel de vraag die iedere ondernemer zich als eerste moet stellen: ‘Ben ik klaar voor Het Nieuwe Werken?’”

“Zowel intern als naar onze klanten ligt de focus op het optimaal ondersteunen van medewerkers in hun werkzaamheden.”, zegt Erik van Driel. “Zij zijn het kapitaal van de organisatie, wij zorgen dat ze de juiste middelen krijgen. Die moeten aansluiten op iemands plaats in de organisatie en op zijn manier van werken. Het ontsluiten van informatie speelt een grote rol. Door werknemers hun eigen websites te laten opzetten met de Microsoft-oplossing SharePoint kunnen zij 24 uur per dag informatie delen met anderen. Ook kunnen zij documenten van begin tot eind beheren en rapporten publiceren. Die verbeterde toegang tot informatie zorgt voor beter onderbouwde beslissingen.”

Mentaliteitsverandering

“Invoering van Het Nieuwe Werken begint met de mogelijkheid voor werknemers om werk en privé anders te combineren”, zegt Erik van Driel. “Werknemers krijgen meer zeggenschap over hun tijdsindeling en de plaats waar

Positieve boost

Het Nieuwe Werken geeft een positieve boost aan organisaties door:

- versoepeling van de onderlinge communicatie;
- betere interne en externe samenwerking;
- medewerkers efficiënter te laten werken;
- bedrijfsproductiviteit en -rendement te verhogen.
- huisvestingskosten te verlagen; .
- werknemers tevreden te maken, waardoor ook de klanttevredenheid toeneemt;
- het arbeidsmarkt- en duurzaamheidsimago significant te verbeteren.

zij werken. Die ruimte voor zelfsturing en initiatief zorgt dat ze zich beter kunnen ontwikkelen. Om dat mogelijk te maken moet ik als leidinggevende vertrouwen geven aan mijn medewerkers.”

Dat kan op kleine schaal. Zoals de uitdaging van GAC aan medewerkers om met nieuwe ideeën te komen. Verdeeld over twintig teams konden ze vrij brainstormen en

“Werknemers krijgen meer zeggenschap over hun tijdsindeling en de plaats waar zij werken”





“Kan ons bedrijf vanuit vertrouwen sturen en controle loslaten?”

samenwerken. Dit leverde direct winst voor de organisatie: het beste nieuwe idee is inmiddels vercommercialiseerd. Maar ook indirect heeft dit een geweldige bijdrage geleverd. Erik van Driel: “Deze aanpak brengt niet alleen twintig verfrissende ideeën, maar verhoogt ook de teamspirit en de betrokkenheid. Dat bereik je alleen als je vertrouwen aan je werknemers geeft. Daardoor ontstaat het geambieerde ondernemerschap, met meer motivatie, meer inzet en een hogere productiviteit als resultaat.”

Loslaten

Het loslaten van controle is lastig, zeker voor de wat oudere generatie managers. Erik van Driel: “Zij zijn dit

niet gewend en vragen zich af of hun mensen wel genoeg uren maken. Maar bij Het Nieuwe Werken is het aantal gewerkte uren niet van belang. Het gaat om de output en niet om de input. Daar moet je op sturen, en dat vraagt een mentaliteitsverandering. Niet alleen bij leidinggevenden, maar ook bij medewerkers. Mijn tip: maak goede en heldere afspraken over te behalen doelstellingen en evalueer regelmatig. Dan kun je bijsturen als dat nodig is.”

De technologieën om flexibel te werken zijn er al langer, maar de mentale omslag moet binnen veel bedrijven nog plaatsvinden. “Voor GAC heb ik eerst een duidelijke langetermijnvisie op papier gezet. Kan ons bedrijf vanuit vertrouwen sturen en controle loslaten? Kan ik accepteren dat er iets fout gaat? Het zijn vragen die iedere ondernemer zichzelf moet stellen. Als het antwoord voornamelijk nee is, zal invoering van de principes alleen maar leiden tot weerstand. Is die basis voor vertrouwen er wel, dan bent u klaar voor Het Nieuwe Werken.”

Bent u klaar voor Het Nieuwe Werken?

Erik van Driel wisselt graag van gedachten met u over Het Nieuwe Werken. “De focus van GAC ligt op de ontwikkeling van softwareoplossingen die medewerkers optimaal ondersteunen in hun werkzaamheden. U en uw mensen zijn daarbij ons uitgangspunt. Vandaar ook onze groeiformule: U X GAC X Microsoft, met ‘Growing Together’ als onderliggende gedachte. Samen weten we simpelweg meer en vinden we de perfecte balans tussen wens en oplossing, behoefte en software, mens en technologie. Ook als het gaat om Het Nieuwe Werken kunnen we nog veel van elkaar leren. Samen groei je immers sneller verder.”